



***TLC***

Manual del Usuario

## ***Instrucciones para el usuario***

---

Para garantizar su seguridad, lea atentamente este manual antes de conducir y asegúrese de seguir siempre los siguientes requisitos:

- 1 Entienda toda la información de este manual, incluyendo las instrucciones, precauciones y advertencias de peligro
- 2 Comprenda el funcionamiento y las medidas de advertencia de la moto eléctrica inteligente TC.
- 3 Sea consciente de las etiquetas de advertencia de la moto eléctrica inteligente TC.
- 4 NO desmonte el vehículo ni ninguna de sus partes; si necesita cambiar un componente consulte con su Vendedor Autorizado.

## ***Instrucciones de seguridad***

---

Para garantizar su seguridad y la de los demás, observe los siguientes asuntos:

- 1 No conduzca tras tomar medicamentos que puedan afectar a su conducción, beber alcohol o cuando no se encuentre bien.
- 2 Cumpla las normas y señales de tráfico y confirme las condiciones de la carretera y otros vehículos en cualquier momento, los usuarios de menos de 15 años sin carnet NO pueden conducir este vehículo, NO deje el vehículo a alguien que no puede conducirlo.
- Lleve equipamiento de seguridad como el casco y ropa protectora adecuada, así como guantes, gafas y botas.
- Realice un chequeo previo, comprobando alumbrado, frenos, banda de rodadura y presión de los neumáticos y verifique si otros componentes están sueltos o hacen ruidos; diríjase a un Vendedor Autorizado Super Soco para el mantenimiento.
- Para garantizar su seguridad y la de los demás, NO utilice las luces largas con buena visibilidad. El uso continuo de las luces largas deslumbrará a otros vehículos y peatones en la dirección contraria, lo que afectará a la seguridad.
- No haga ni conteste llamadas mientras conduce ya que es muy probable que cause accidentes de tráfico.

## Inicio rápido

---

### LISTA DE COMPONENTES



× 2

Controles remotos



× 2

Llaves



× 1

Retrovisor izquierdo



× 1

Retrovisor derecho



× 1

Cargador



× 1

Manual del usuario



× 1

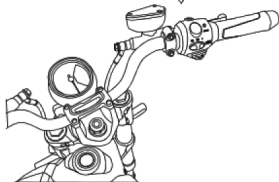
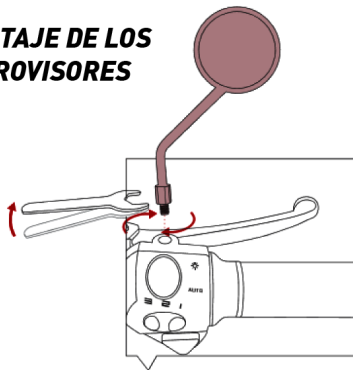
Llave Allen



× 1

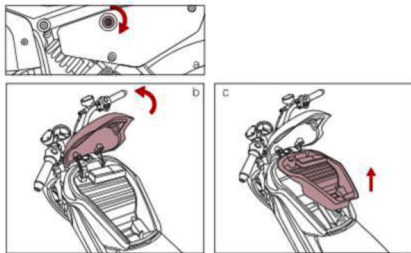
Llave fija retrovisores

### MONTAJE DE LOS RETROVISORES

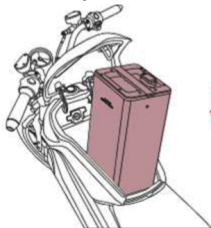


## Instalación del pack de baterías

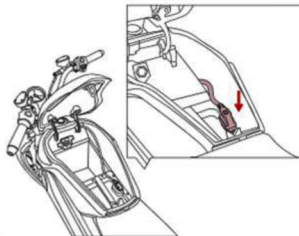
**1 Abra el compartimento de carga y saque la cubierta**



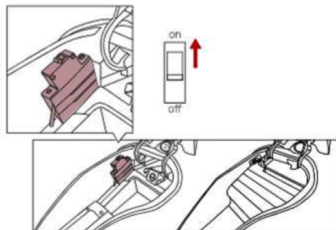
**2 Introduzca el pack de baterías**



**3 Conecte la alimentación**



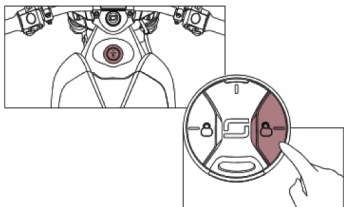
**4 Abra el compartimento y saque la cubierta**



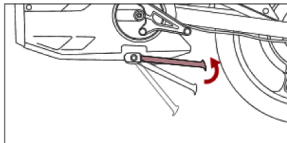
# Inicio rápido

## Arrancando el TC

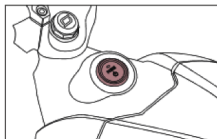
- 1 Pulse el botón "Desbloqueo" en el control remoto, pulse el botón "Power"



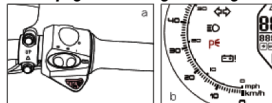
- 2 Póngase el casco, móntese en la TC, recoja el caballete lateral



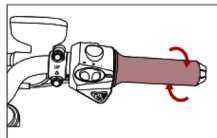
- 3 Pulse el botón "Power"



- 4 Pulse el botón "Parking", libere la motocicleta, se apagará el testigo Parking



- 5 Gire el acelerador y la motocicleta se moverá



## **CONTENIDO**

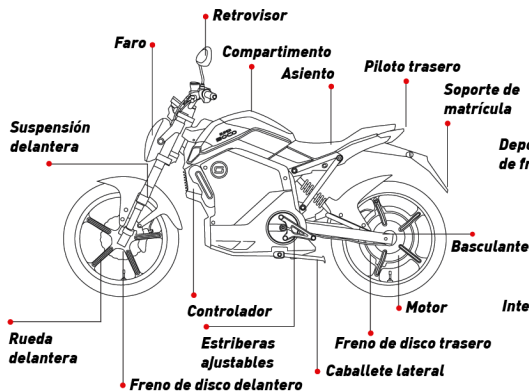
- Descripción de los componentes
- Guía de funcionamiento
- Guía de conducción
- Instrucciones de uso de la batería
- Mantenimiento
- Problemas comunes y sus soluciones
- Mantenimiento programado
- Período de garantía y exclusiones
- Revisiones periódicas
- Control de garantía



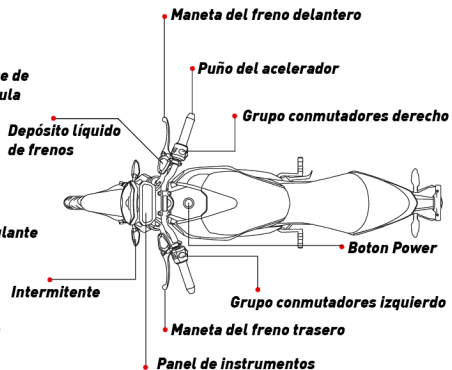
# Descripción de los componentes

## a. Componentes

### Vista lateral

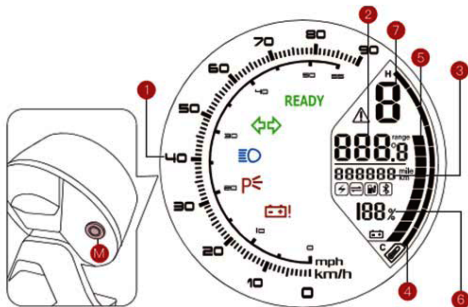


### Vista superior



# Descripción de los componentes

## b. Panel de instrumentos



### 1 Indicación de la velocidad

Muestra la velocidad actual

### ● Autonomía/Temperatura

Indica la autonomía del viaje actual o la temperatura

### ● Cuentakilómetros total

Indica la distancia total recorrida

### 4 Nivel temperatura del controlador

Indica en tiempo real la temperatura del controlador

### 5 Carga gráfica

Indica la carga actual de la batería

### 6

Indica la carga actual de la batería

### 7 Mode

Indica en tiempo real el modo de conducción

### M Botón de funciones

Cambia entre autonomía y temperatura (2) presionándolo menos de 2 segundos. Retroiluminación: Púlselo más de 2 segundos y menos de 8 para activar la retroiluminación. Cambio entre km-millas y km/h-mpg. Mantenga pulsado más de 8 segundos este botón.

### ☰ Testigo de luz larga

Luz larga encendida

⚠ Indicación error

⏴ Carga

### ↔ Testigo intermitentes

Los intermitentes parpadean

### ⚠ Testigo error en batería

Ⓜ Modo SPORT

Ⓝ Modo NORMAL

Ⓜ Modo ECO

### P Parking

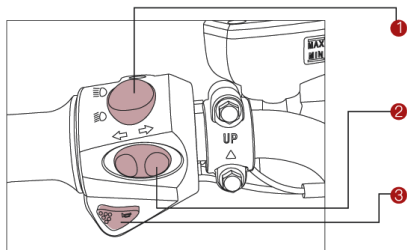
Se ilumina cuando se activa el crucero



# Guía de funcionamiento

---

## a. Conmutadores izquierdos



### ❶ Conmutador luces larga/corta

Toque ligeramente para cambiar de luces larga a corta y viceversa

### ❷ Conmutador de intermitentes

Mueva a la izquierda, intermitentes izquierdos parpadean

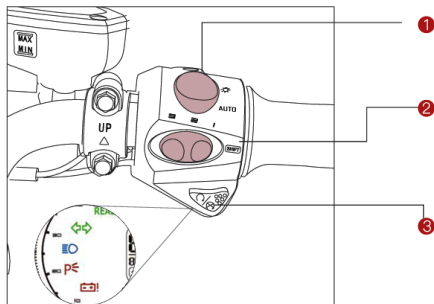
Mueva a la derecha, intermitentes derechos parpadean

Pulse en el centro "OFF", se apagan los intermitentes.

### ❸ Botón del claxon

Pulsando este botón sonará el claxon.  
Liberándolo dejará de sonar.

## b. Conmutadores derechos



### 1 Faro

En la posición superior, el faro se ilumina.

En la inferior, el faro está apagado.

Automáticamente el faro se ilumina al poner en marcha el vehículo y la intensidad de la luz se ajusta automáticamente.

### 2 Cambio de modo

Cambie con este conmutador el modo de funcionamiento: Eco, Normal y Sport.

### 3 Parking

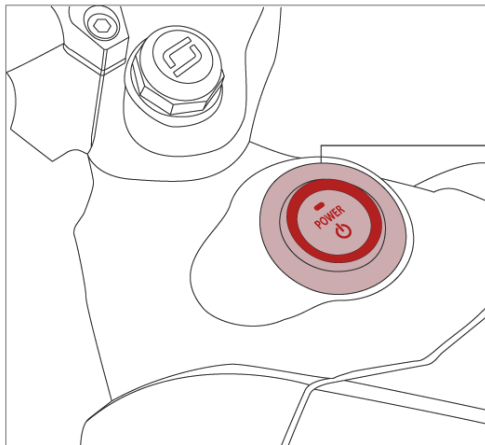
Presione este botón y se iluminará el testigo P del panel de instrumentos indicándole que la moto está en posición Parking. Volviéndolo a pulsar, la moto está lista para utilizarse.

## Guía de funcionamiento

---

### Puesta en marcha

Después de desbloquear la motocicleta a través del control remoto, pulse el botón "POWER" para que la motocicleta esté lista para su uso. Si vuelve a pulsar el botón, se corta el suministro eléctrico al vehículo.

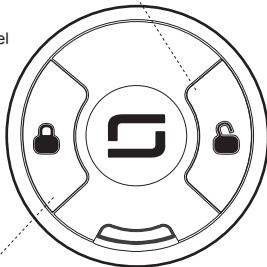


- 1 Texto central parpadea:  
Protegido
- 2 Texto central iluminado:  
A la espera
- 3 Texto y anillo iluminados:  
Lista para iniciar la marcha

### Control remoto

#### Desbloqueo

Tras bloquear el vehículo con el control remoto inteligente, pulse el botón desbloqueo y el vehículo estará en ON. Si pulsa de nuevo estará en OFF.



#### Bloqueo

Cuando el vehículo está sobre el caballete, pulse bloqueo y el vehículo se bloqueará.

#### 1 Bloqueo

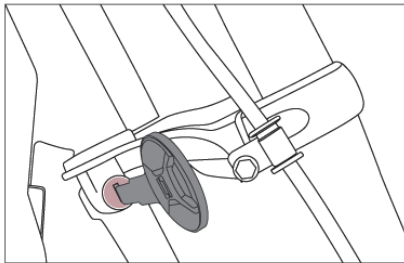
Cuando la moto está en orden de marcha, pulse este botón y "POWER" parpadeará indicando que se encuentra bloqueada.

#### 2 Desbloqueo

Si pulsa este botón cuando la moto está bloqueada, "POWER" se mantendrá iluminado y la motocicleta se encontrará desbloqueada.

# Guía de funcionamiento

## Bloqueo del manillar



### 1 Bloqueo

Cuando la moto está en la posición Parking, gire completamente a la izquierda el manillar. Introduzca la llave en la cerradura del manillar y gírela a la derecha para bloquear la dirección.



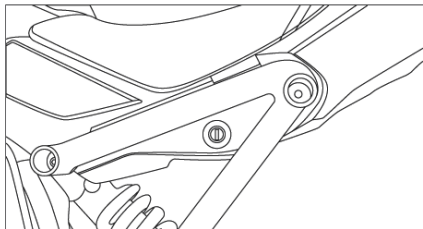
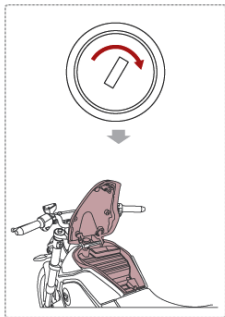
1 Bloqueo de la moto

2 Desbloqueo de la moto

### 2 Desbloqueo

Introduzca la llave en la cerradura del manillar y gírela a la izquierda para desbloquear el manillar.

### Almacenamiento y asiento



- 1** Introduzca la llave y gírela a la derecha. Cuando oiga un “click” se abrirá el compartimento de carga.

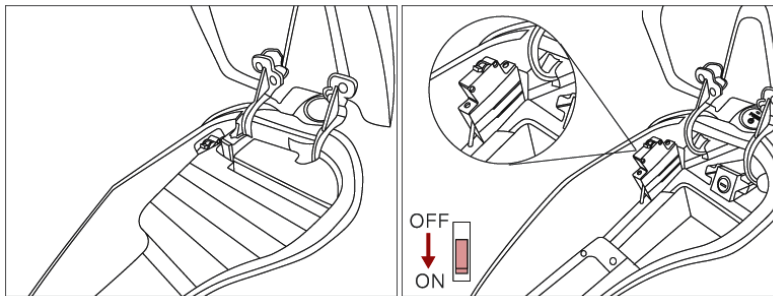


- 2** Introduzca la llave y gírela a la izquierda para abrir el asiento. Debajo del asiento se encuentra la dotación de herramientas.

# Guía de funcionamiento

---

## Cortacorrientes



El cortacorrientes protege de descargas eléctricas cuando la corriente sobrepasa un valor determinado causado por una situación anómala o cortocircuito. Si activa el cortacorrientes, se aislará la conexión con la batería automáticamente por motivos de seguridad.

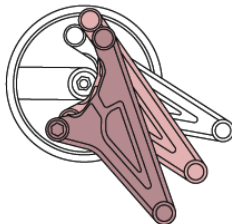
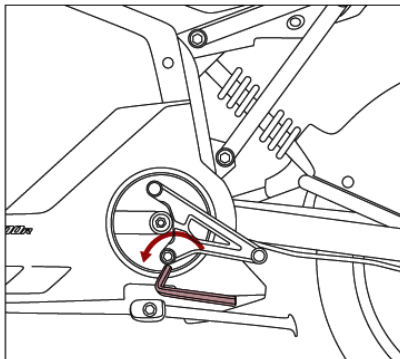
### CONSEJOS:

Por su seguridad active el cortacorrientes en la posición "OFF" en los siguientes casos:

- A. Antes de extraer el pack de baterías
- B. Antes de limpiar la motocicletas
- C. Almacenamiento prolongado de la motocicleta

### Ajuste de las estriberas

Este modelo Super Soco cuenta con un sistema exclusivo que permite ajustar las estriberas del piloto en tres posiciones adaptándose a su ergonomía.



- 1 Abra el asiento y saque de la dotación de herramientas la llave Allen.
- 2 Afloje el tornillo inferior del soporte de la estribera.
- 3 Ajuste el tornillo a la posición adecuada y luego apriételo.



# Guía de conducción

---

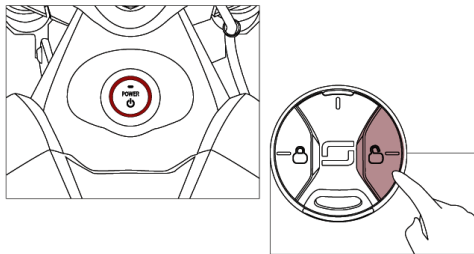
## a. Comprobaciones antes de iniciar la marcha

Asegúrese de comprobar los siguientes elementos antes de conducir la motocicleta eléctrica inteligente TC por su seguridad en marcha.

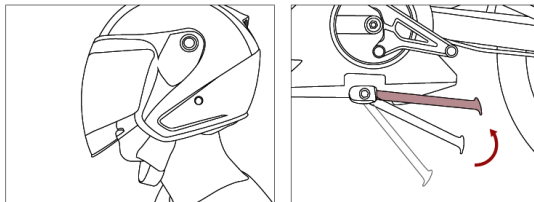
- 1 Si la dirección es estable y suave al girar.
- 2 Si los mandos de los conmutadores derecho e izquierdo funcionan correctamente.
- 3 Si el acelerador funciona correctamente.
- 4 Verifique que la presión de los neumáticos es correcta. La presión recomendada es de 200 kPa delante y 200 kPa detrás para un conductor sólo y 225 kPa detrás para conductor con pasajero.
- 5 Compruebe la superficie del neumático, verifique que no hay grietas, daños, ni pinchazos ni objetos extraños pegados.
- 6 Si la profundidad de la huella de la banda de rodadura es suficiente ( $> 0,8$  mm).
- 7 Si hay algún testigo de advertencia de error iluminado en el panel de instrumentos con la alimentación encendida.
- 8 Si la capacidad de la batería es suficiente para su trayecto.
- 9 Si el faro, piloto trasero, luz de freno e intermitentes funcionan correctamente.
- 10 Si el claxon funciona correctamente.
- 11 Si los retrovisores están limpios. Ajústelos con el ángulo adecuado.
- 12 Si el nivel de líquido de frenos es suficiente, o si las manetas o sistema de frenos funcionan correctamente.

Para cualquier duda consulte con su Vendedor Autorizado Super Soco.

## b. Arranque



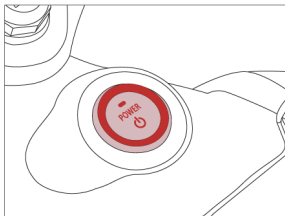
- 1 Pulse el botón "Desbloquear" en el Control Remoto y "POWER" se iluminará.



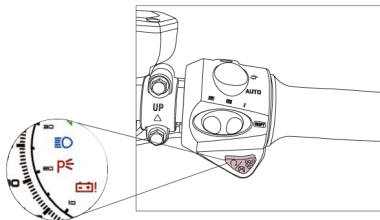
- 2 Póngase el casco, móntese en la TC y recoja el caballete lateral.

# Guía de conducción

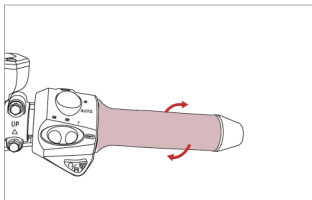
- 3 Pulse el botón "POWER"



- 4 Pulse el botón "PARKING", el testigo Parking se apagará y quedará la moto liberada con el testigo READY iluminado.



- 5 Gire el acelerador y la moto.

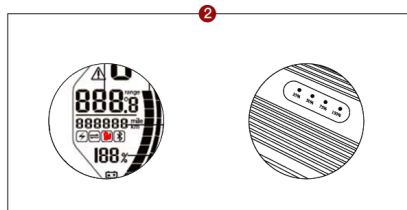
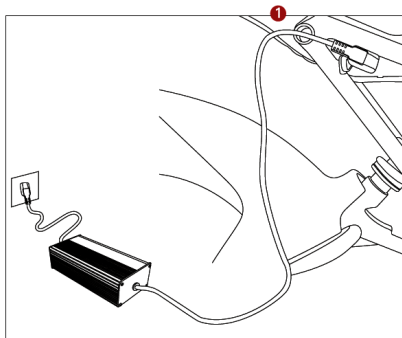


## ★ CONSEJOS:

- Antes de iniciar la marcha compruebe que el caballete lateral está recogido y el manillar desbloqueado.
- No pulse el botón "PARKING" en marcha, ya que puede ser peligro desconectar la corriente de la moto en la posición "Parking".
- No extienda el caballete lateral, ya que puede ser peligroso al desconectar la corriente de la moto.
- La moto ha de estar completamente parada antes de arrancar. En caso de una situación inusual, muévala al arcén, en caso de que resulte peligroso.

## Instrucciones de uso de la batería

### 01 Cómo cargar la batería en la moto



En carga: los testigos verde se van iluminando uno a uno

Plena carga: todos los testigos iluminados

Error: testigos parpadean

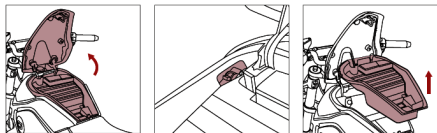
25% 75% 50% 100%

- 1 Conecte el cargador a la motocicleta.
- 2 Conecte el cargador a la red eléctrica doméstica. Según se va cargando la batería se irán iluminando los testigos de color verde.
- 3 Cuando se encuentre a plena carga, todos los testigos verdes estarán iluminados.

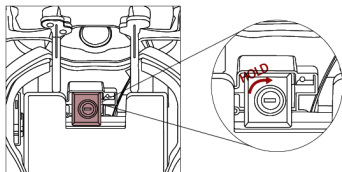
## Instrucciones de uso de la batería

### 02 Cómo cargar la batería fuera de la moto

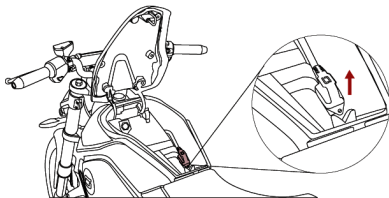
- 1 Abra el compartimento de carga, ponga el cortacorrientes en OFF y saque la tapa que da acceso a la batería.



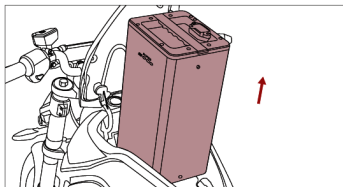
- 3 Introduzca la llave en la cerradura de la batería, gírela a la derecha y luego saque el pack de baterías de su alojamiento en la moto.



- 2 Desconecte el conector de alimentación.

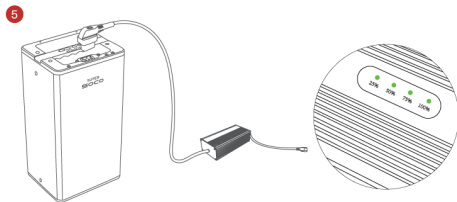


- 4 Conecte el cargador a la batería, luego conecte el cargador a la red eléctrica doméstica. Los testigos verdes del cargador se irán iluminando uno a uno.



## Instrucciones de uso de la batería

---



### CONSEJOS:

Evite el agua; evite que la batería se humedezca al lavar el vehículo o se sumerja en agua.

Temperatura de carga: 0 – 45°C, Temperatura de descarga: -20 – 40°C.

Cargue la batería después del uso, en caso de no usar el vehículo un tiempo prolongado, saque la batería.

Se prohíbe conectar la batería a su entrada o salida.

Aleje del vehículo los combustibles cuando esté cargando la batería.

Evite los golpes y presiones fuertes en la batería.

Debe usar el cargador designado, se prohíbe usar cualquier otro cargador para cargar la batería.

Antes de la entrega del vehículo, la batería ha superado unas estrictas comprobaciones, se prohíbe abrirla.

## ***Instrucciones de uso de la batería***

---

### **Almacenamiento, mantenimiento y transporte**

- 1** Cuando se requiera guardar la batería un tiempo prolongado, cargue la batería hasta media carga (cargue la batería 3 horas con el cargador después de que su capacidad sea del 0%), desconecte la batería del vehículo, evite que la batería se descargue, almacene la batería en un lugar seco y ventilado, y cárguela una vez al mes.
- 2** La batería y el cargador se deben guardar en un lugar limpio, seco y ventilado, evite el contacto con sustancias corrosivas, aléjela de fuentes de energía, fuego y calor.
- 3** Condiciones de almacenamiento de la batería: temperatura ambiente -20 - 45°C, humedad ambiente  $\leq 65\%RH$ .
- 4** Desconecte el cargador y la batería cuando los almacene.



Un mantenimiento periódico mejora la vida útil y la seguridad de conducción de la SUPER SOCO TC. Consulte las siguientes sugerencias y cuide su vehículo.

### **a. Comprobaciones periódicas y mantenimiento**

Un vehículo nuevo debe realizar la primera revisión y mantenimiento en un Vendedor Autorizado SUPER SOCO cuando haya recorrido 300 km o hayan pasado 2 meses (lo que ocurra primero). Se recomienda que realice una revisión y mantenimiento periódico cada 2.500 km o cada 6 meses (lo que ocurra primero), el Vendedor Autorizado SUPER SOCO le proporcionará un servicio de mantenimiento adecuado (consulte al personal del Vendedor Autorizado por el coste del servicio)

### **b. Limpieza y mantenimiento diario**

#### **1 Limpieza:**

Utilice agua limpia y detergente neutro con paños y esponjas suaves para limpiar la superficie de la carrocería; no utilice cepillos metálicos, papel de lija o similares, para evitar rayar la superficie y los componentes del vehículo. Después de la limpieza, use paños suaves y secos para secar el vehículo.

#### **2 Almacenamiento:**

Estacione el vehículo en un lugar interior seco y ventilado para reducir la exposición al sol y la lluvia, evitando que los componentes se oxiden y reduciendo su vida útil. No aparque en puertas, escaleras, pasillos y salidas de emergencia.

### **c. Advertencia**

- 1** Apague el interruptor cortacorrientes antes de limpiar.
- 2** No limpie con agua a presión, para evitar la rotura de los componentes y otros peligros debidos a la inmersión en agua. En caso de no utilizar el vehículo un tiempo prolongado, apague el cortacorrientes y desconecte el suministro de alimentación, evite una descarga excesiva de la batería y cárguela una vez al mes.
- 3** Después de un almacenamiento prolongado, recargue por completo la batería antes de su uso.



## **Problemas comunes y sus soluciones**

---

### **a. Problemas comunes y sus soluciones**

<b>Error</b>	<b>Causas</b>	<b>Soluciones</b>
No hay energía, no se ilumina "Start"	<ol style="list-style-type: none"><li>1.La batería está mal conectada</li><li>2.El cortacorrientes no está en ON</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Conecte adecuadamente el cable de alimentación</li><li>2.Ponga en ON el cortacorrientes</li></ol>
Hay alimentación, el manillar no está bloqueado, pero el motor no funciona	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Poca carga en batería</li><li>2.Caballote sin recoger</li><li>3.En modo PARKING</li><li>4.La maneta de freno no se encuentra en la posición correcta</li><li>5.Anomalía en el acelerador</li><li>6.El conector del controlador está suelto</li><li>7.Anomalía en el controlador</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Cargue la batería</li><li>2.Recoja el caballote lateral</li><li>3.Pulse el botón PARKING</li><li>4.Ponga la maneta de freno en la posición correcta</li><li>5.Cambie el acelerador</li><li>6.Vuelva a conectar el controlador</li><li>7.Cambie el controlador</li></ol>
Baja velocidad o autonomía corta	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Poca carga en la batería</li><li>2.Neumático deshinchado</li><li>3.Sobrecarga de peso</li><li>4.Las pastillas se deben cambiar</li><li>5.Batería envejecida que se debe desechar</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Cargue la batería</li><li>2.Infle el neumático a la presión correcta</li><li>3.No sobrecargue de peso el vehículo</li><li>4.Cambie las pastillas de freno y compruebe el sistema de frenos antes de iniciar la marcha</li><li>5.Cambie la batería</li></ol>
La batería no se puede cargar	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Mal contacto del enchufe del cargador</li><li>2.Mal uso del cargador</li><li>3.Batería envejecida que se debe desechar</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Compruebe que el enchufe está en la posición correcta</li><li>2.Use el cargador SUPER SOCO</li><li>3.Cambie la batería</li></ol>

## ***Problemas comunes y sus soluciones***

<b>Error</b>	<b>Causas</b>	<b>Soluciones</b>
Error 99 en el panel	Error de comunicación del controlador	Contacto con el servicio postventa o vendedor autorizado
Error 98 en el panel	El controlador se para (posible sobretensión, bloqueo, tensión insuficiente, sobrecalentamiento)	Estacione un rato el vehículo y luego vuelva a arrancar
Error 97 en el panel	Error en la alimentación del controlador	Contacto con el servicio postventa o vendedor autorizado
Error 96 en el panel	Error sensor Hall del controlador	Contacto con el servicio postventa o vendedor autorizado
Error 95 en el panel	Error en acelerador del controlador	Compruebe el cable del acelerador o contacte con postventa para cambiar
Error 94 en el panel	Error de comunicación de la batería	Compruebe el estado del conector de la batería, contacto con postventa
Error 93 en el panel	Cargando, sobrecorriente	Pare de cargar, compruebe el cargador
Error 92 en el panel	Cargando, sobretensión	Pare de cargar, compruebe el cargador
Error 91 en el panel	Alta temperatura en batería	Pare de cargar, pare de conducir, vuelva a conducir cuando baje la temperatura de la batería
Error 90 en el panel	Descargando, sobrecorriente	En casa de que muestre 90 todo el tiempo, pare de conducir y espere
Error 89 en el panel	Cargando, baja temperatura	Saque la batería y cárguela en un lugar cálido
Error 88 en el panel	Descargando, baja temperatura	Guarde la batería y vehículo en un lugar interior cálido, espere un momento
Error 87 en el panel	Error de conexión Internet	Mueva el vehículo a una zona abierta, contacte con postventa
Error 86 en el panel	Error de conexión GPS	Mueva el vehículo a una zona abierta, contacte con postventa

## **Problemas comunes y sus soluciones**

---

### **b. Resolución de problemas de la batería**

Estado batería	Error	Causas	Soluciones
Antes de usar	Batería sin carga, no se enciende "Start"	Batería Baja	Cargue la batería
En uso	Cuando se conduce con batería baja, se produce una desconexión cuando la carga baja del 10%	Batería baja, protección de baja tensión, situación normal	Cargue la batería
En uso	Error 88 en el panel	Descargando, baja temperatura	Guarde la batería y vehículo en un lugar interior cálido, espere un momento
En uso	Error 90 en el panel	Descargando, sobrecorriente	En caso de mostrar 90 todo el tiempo, pare y espere un momento
En uso	Error 91 en el panel	Batería a alta temperatura	Pare de cargar y conducir, siga conduciendo cuando baje la temperatura de la batería
En uso	Error 94 en el panel	Error de comunicación de la batería	Compruebe el estado del conector de la batería, contacte con postventa
En uso	El nivel de capacidad cae después de una noche o un día	Consumo de batería por CPU, controlador, dispositivos de advertencia; situación normal	Use normalmente
En uso	La autonomía es diferente de la anunciada oficialmente	La autonomía oficial se consigue bajo unas condiciones, estados de la carretera, clima, temperatura, viento y carga especiales.	Para cualquier duda, consulte con el servicio postventa o con el vendedor autorizado

## **Problemas comunes y sus soluciones**

---

<b>Estado Batería</b>	<b>Error</b>	<b>Causas</b>	<b>Soluciones</b>
Almacenamiento	Arranque el vehículo, "power" no se ilumina	Mucho tiempo de almacenamiento, batería baja	Cargue la batería, si no carga contacte con postventa o vendedor autorizado
Cargando	Error 89 en el panel	Cargando, baja temperatura	Saque la batería y cárguela en un lugar interior cálido
Cargando	Error 92 en el panel	Cargando, sobre tensión	Pare la carga, compruebe el cargador
Cargando	La batería se calienta en el proceso de carga	En el proceso de carga, la corriente en el cargador es grande, se emite calor, la carcasa metálica emite calor, y la temperatura de la carcasa es caliente	Use normalmente, use el cargador en un lugar seco y ventilado
Batería inundada de agua	No puede usar la batería, no puede arrancar el vehículo	Lavado, inmersión en agua, rodar bajo la lluvia ... provocan que la batería se inunde	Deje de usar, contacte con postventa o vendedor autorizado
Carcasa de la batería rota	Un impacto o la caída de la batería provocan daños y rompen la carcasa	Los golpes causan daños en la carcasa	Deje de usar, contacte con postventa o vendedor autorizado

## Mantenimiento programado

Para conseguir el mejor rendimiento de su motocicleta eléctrica así como la máxima longevidad, realice las siguientes tareas de mantenimiento a las distancias recorridas/tiempos (lo que ocurra primero) indicadas en la siguiente tabla. Si supera la distancia o tiempo mostrados en la tabla (>20.000 km o 48 meses), extienda la frecuencia indicada. Confíe el trabajo a la profesionalidad del taller de un Vendedor Autorizado SUPER SOCO.

Elemento	Distancia/Tiempo 300 km 2 meses	2.500 km 6 meses	5.000 km 12 meses	7.500 km 18 meses	10.000 km 24 meses	12.500 km 30 meses	15.000 km 36 meses	17.500 km 42 meses	20.000 km 48 meses	Pares de apriete
Líquido de frenos	√		√		√		√		√	
Presión neumáticos y desgaste	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
Desgaste de pastillas/zapatas		√	√	√	√	√	√	√	√	
Desgaste del disco de freno			√		√		√		√	
Apriete tuerca eje delantero	√		√		√		√		√	59 Nm
Apriete tuerca eje basculante	√		√		√		√		√	59 Nm
Tuerca del motor	√		√		√		√		√	80 Nm
Tornillos suspensiones del./tras.	√		√		√		√		√	Del. 30 Nm Tras. 39 Nm
Tuerca del eje de la dirección			√		√		√		√	60 Nm
Tornillos disco del. (fijador rosca)	√		√		√		√		√	26 Nm
Tornillos disco del. (2º apriete)	√		√		√		√		√	42 Nm
SopORTE pinza del. (fijador rosca)	√		√		√		√		√	26 Nm
SopORTE pinza del. (2º apriete)	√		√		√		√		√	42 Nm
Batería (*)	√	√	√	√	√	√	√	√	√	

√ Limpie y compruebe el componente, engráselo si fuese necesario y verifique el par de apriete recomendado

(\*) La prueba de la batería de Litio se realiza con dispositivo de diagnóstico BMS y con un polímetro (voltímetro)

## Período de garantía y condiciones de exclusión de garantía

---

### Período de garantía

El período de la garantía comienza desde la fecha del registro.

El período de garantía estándar para los productos completos es de 2 años o 20.000 km, lo que ocurra antes. Sin embargo, el período de garantía para algunos componentes es el siguiente:

Categoría	Denominación del componente	Garantía	Detalles
Motor	Motor	2 años o 20.000 km Lo que ocurra primero	Pérdida de la fase del bobinado, quemado desmagnetización, derrames y otros problemas de calidad que no pueden ser reparadas
Batería	Batería de Litio (Celdas de marca china)	30 meses u 800 ciclos Lo que ocurra primero	Uso normal de las baterías de litio como se explica en el Manual del Propietario y sin golpes externos.  Tensión anómala, no se puede cargar cuando la capacidad de la batería cae por debajo del 70%.
Componentes eléctricos	Controlador Cargador	2 años o 20.000 km Lo que ocurra primero	Debido a defectos o baja calidad en la fabricación y que no pueden ser utilizados ni reparados
	Convertidor, alarmas, cableado principal, faro, intermitentes, claxon, bloqueos, panel de instrumentos, soporte freno, acelerador, piloto trasero, conmutadores izquierda y derecha	1 año o 10.000 km Lo que ocurra primero	

## Período de garantía y condiciones de exclusión de garantía

Categoría	Denominación del componente	Garantía	Detalles
Bastidor y componentes de acero	Manillar, horquilla delantera y basculante trasero, suspensiones, llanta delantera	2 años o 20.000 km Lo que ocurra primero	Soldaduras abiertas, desoldaduras, fisuras, torsiones que no se pueden cambiar
	Subchasis, caballete lateral, asiento, freno de disco	2 años o 20.000 km Lo que ocurra primero	Dirección y tijas de la horquilla/manillar defectuosas  Fugas de aceite que se pueden reparar  No se pueden cambiar piezas golpeadas o cambios no autorizados causados por daños externos
	Bastidor	2 años o 20.000 km Lo que ocurra primero	Soldaduras abiertas, desoldaduras, fisuras, deformaciones que no se pueden cambiar
	Componentes de plástico, plataforma para apoyar los pies	3 meses	Debido a problemas de pintura causados por descascarillamientos, se puede cambiar si el área dañada supera 1 cm <sup>2</sup>  No se pueden cambiar los daños causados por fallos humanos o corrosión
	Neumáticos	1 mes	Grietas, roturas, estructura interior (lonas)

## ***Período de garantía y condiciones de exclusión de garantía***

---

### **Exclusiones de garantía**

1. Superado el período de garantía.
2. Bombillas, LEDs, zapatas/pastillas, tapa del buje motor, retrovisores, cables, tuercas, tornillos y otros componentes estándar, molduras decorativas, componentes pintados de negro, fusibles, cadena, componentes de goma, y componentes fungibles.
3. Malfuncionamiento causado por un uso incorrecto del usuario que no cumple con las indicaciones técnicas del Manual del Propietario. Por ejemplo, la motocicleta se ve involucrada en una colisión/se ha caído/se ha sobrecargado/se rueda por encima de la velocidad recomendada.
4. Componentes dañados por ataques químicos/abrasivos/arañazos o por factores extraordinarios o desastres naturales como terremotos, tifones, incendios, tsunamis, inundaciones, ataque terroristas.
5. Una anomalía que no afecta al uso normal. Por ejemplo: una vibración ocasional.
6. El vehículo ha sido adaptado, modificado o trucado de cualquier forma que no sea la de fabricación.
7. Carga/descarga inadecuada de la batería o un almacenamiento prolongado de la batería/productos sin el mantenimiento adecuado, o cualquier otra forma de uso que no cumpla con el Manual del Propietario u otras instrucciones de Vmoto que provoquen una descarga rápida de la batería u otros fallos.
8. Los daños causados por la logística o compañías de transporte no se reclamarán bajo la garantía y serán tratados directamente con el transportista y no por el vendedor mismo a menos que el transportista sea el designado por Vmoto.
9. Los daños causados por el uso de componentes no originales. Por ejemplo, montar un baúl trasero que interfiera con el funcionamiento del amortiguador trasero.
10. Las reclamaciones de garantía que no coincidan con el MODELO, N° VIN, N° DE BASTIDOR o número de motor de los productos suministrados.
11. Los adhesivos, marcas comerciales o sellos de las baterías, controladores, cargadores y otros componentes que hayan sido arrancados.
12. Vehículos que no hayan sido mantenidos y/o reparados en un Vendedor Autorizado SUPER SOCO.



## Revisiones periódicas

---

<p><b>Revisión de los 300 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: __/__/____ Km: _____</p>	<p><b>Revisión de los 2.500 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: __/__/____ Km: _____</p>	<p><b>Revisión de los 5.000 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: __/__/____ Km: _____</p>
<p><b>Revisión de los 7.500 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: __/__/____ Km: _____</p>	<p><b>Revisión de los 10.000 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: __/__/____ Km: _____</p>	<p><b>Revisión de los 12.500 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: __/__/____ Km: _____</p>

## Revisiones periódicas

---

<p><b>Revisión de los 15.000 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: ___/___/___ Km: _____</p>	<p><b>Revisión de los 17.500 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: ___/___/___ Km: _____</p>	<p><b>Revisión de los 20.000 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: ___/___/___ Km: _____</p>
<p><b>Revisión de los 22.500 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: ___/___/___ Km: _____</p>	<p><b>Revisión de los 25.000 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: ___/___/___ Km: _____</p>	<p><b>Revisión de los 27.500 km</b></p> <p>Sello y Firma del Vendedor Autorizado</p> <p>Fecha: ___/___/___ Km: _____</p>

## Control de garantía

---

### Datos del propietario

Apellidos: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ CP: \_\_\_\_\_

### Datos del vehículo

Nº de bastidor: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_

Fecha de venta: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ Matrícula: \_\_\_\_\_

Sello y Firma del Vendedor Autorizado

#### NOTA:

En caso de cambio de domicilio o venta del vehículo a un nuevo propietario, le rogamos lo comunique al Vendedor Autorizado más cercano. No olvide facilitar una copia del Permiso de Circulación en el que figuren los nuevos datos actualizados.

***SUPER SOCO***  
***le desea un***  
***buen viaje***



**TURBIMOT**

**Turbimot SLU**

**Tel. (+34) 961 53 93 30**

**[www.supersocomotos.es](http://www.supersocomotos.es)**